



## VALORI DI CURA

### *un percorso di autoformazione online per l'umanizzazione delle cure*

*“Dobbiamo cominciare a curare il paziente come curiamo la malattia.”*

Dal Film “Patch Adams”

La pandemia con i suoi effetti devastanti ha messo a nudo le residue illusioni sulla sostenibilità del modello attuale di welfare della società dell'invecchiamento con i suoi carichi di fragilità, non autosufficienza ed esclusione. Occorre progettare, provare e soprattutto credere in nuove strade che vadano oltre agli iniziali investimenti strutturali per la non autosufficienza che sono stati acquisiti nel PNRR.

La convinzione, che proviene dalla esperienza quotidiana di operatori, è che solo un profondo cambiamento nel patrimonio di competenza dei diversi soggetti che operano nella cura, può essere l'ago che cuce insieme un tessuto sempre più lacerato e consenta: prossimità, continuità e personalizzazione nei percorsi assistenziali

Con il Progetto europeo TENDERNESS FOR LIFE la nostra Cooperativa ha condiviso, insieme a una rete di soggetti europei, il percorso di costruzione di un modello di competenze per l'“umanizzazione della cura”.

Il percorso formativo di **VALORI DI CURA**, sviluppato a partire da questa ricerca europea, individua una serie di profili comportamentali efficaci e un insieme di conoscenze, abilità e attitudini affinché si possa sviluppare un'azione di cura sulla base di un approccio centrato sulla persona. Il corso affronta le principali conoscenze e abilità necessarie per incorporare un approccio umanistico nella sua pratica quotidiana.

#### ***Destinatari***

Il corso di formazione è rivolto **all'universo di chi opera nella cura, cioè ai caregiver formali e informali** (agli operatori assistenziali , ai familiari che si prendono cura in modo continuativo di

persone care non autosufficienti o fragili, ai volontari che prestano la loro attività di accompagnamento).

Il corso è adatto a coloro che siano disposti ad approfondire, in ottica di apprendimento permanente la conoscenza di un approccio più umanistico, **introducendo i fattori comportamentali** chiave, facilitando un **linguaggio comune e un approccio sinergico fra le diverse figure impiegate nella cura, affinché si possa ricomporre la capacità di dare cura in modo efficace e integrato.**

### **Obiettivi**

- Promuovere la consapevolezza su come assistere le persone fragili e non autosufficienti riconoscendone i valori e la dignità;
- Riconoscere la centralità dello sviluppo in senso umanistico delle competenze degli operatori della cura al fine di potenziare la loro consapevolezza e conoscenza;
- Sviluppare abilità interpersonali relative a modalità di cura centrate sulla persona, etica della cura e assistenza basata sulla relazione;

### **Risultati di apprendimento**

A conclusione dei moduli di formazione, i partecipanti saranno in grado di operare promuovendo la qualità della vita e l'autonomia dell'assistito, rispettandone la dignità, la privacy e applicando il principio della "cura compassionevole".

### **Contenuti del corso**

<b>Moduli</b>	<b>Contenuti</b>
<b>I. QUALITÀ DELLA VITA</b>	Cos'è la qualità della vita Fattori individuali e influenza del contesto esterno Coinvolgimento della rete di supporto sociale degli assistiti Come valutare la qualità della vita Come mettere in pratica la qualità della vita
<b>II. AUTONOMIA</b>	Cos'è l'autonomia Autodeterminazione Principi del processo decisionale Definire gli obiettivi di crescita personale
<b>III. CURA COMPASSIONEVOLE</b>	Cos'è la cura compassionevole I vertici della compassione Compassione nella cura
<b>IV. DIGNITÀ</b>	Cos'è la dignità

	Principio di riservatezza in ambito sanitario e assistenziale Rispettare i diritti umani delle persone fragili Promuovere il valore e l'autostima nelle persone Proteggere la dignità degli assistiti
V. PRIVACY	Cos'è la privacy Principi etici per la protezione dei dati personali Strategie per assistere proteggendo i dati sensibili Norme europee di sicurezza digitale

### Struttura del corso

L'apprendimento di ogni MODULO si snoda attraverso cinque passi connessi:

- **la videolezione** sui concetti di base costituita da slides commentate e ipertestuali;
- **le prove interattive** che consentono ai partecipanti di monitorare la loro comprensione dei concetti attraverso: simulazioni, coinvolgimento in scenari ed esercizi;
- **l'angolo delle emozioni** attraverso video e musica che fanno riferimento a quella specifica competenza. Al termine di ogni risorsa audio e video il partecipante potrà comunicare la sua reazione allo stimolo ricevuto;
- **la riflessione sulle proprie strategie** comportamentali di fronte alle criticità della cura attraverso **case history**;
- **la verifica dell'apprendimento** di ogni modulo attraverso test a risposte multiple.

Inoltre sono a disposizione: **Documenti di approfondimento e Bibliografia**