

Bilancio Sociale LA SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE 2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Attraverso il bilancio sociale, la Cooperativa Sociale LA SOLIDALE intende non solo adempiere a un obbligo di legge ma anche, e soprattutto, rendicontare la propria attività così profondamente legata al territorio in cui opera. Le sinergie tra servizi ambientali forniti e mission sociale trovano così la loro piena attuazione secondo canoni di trasparenza ed efficienza che da sempre caratterizzano la cooperativa medesima.

La lettera del Presidente

La Solidale, Cooperativa Sociale, anche per il 2020 presenta il proprio bilancio sociale frutto di un anno complesso, non solo per l'emergenza sanitaria a tutti nota ma anche perché ha coinciso con l'inizio di nuove sfide e l'implementazione di nuovi servizi che hanno ampliato il territorio di intervento.

Nonostante le difficoltà, sono state ampliate le dotazioni di risorse umane e materiali a testimoniare che, anche nel pieno di una crisi che nessuno forse ha conosciuto prima, la complessa macchina organizzativa non ha mai cessato di funzionare per onorare gli impegni sottoscritti e tutelare tutti i lavoratori che rappresentano l'autentico valore della Cooperativa.

Il CdA ha assunto decisioni difficili ma sempre con la serenità di compiere tutto quanto possibile per garantire la continuità nell'inclusione di persone svantaggiate nel mondo del lavoro, attivando percorsi di confronto con tutti gli interlocutori della vita aziendale per salvaguardare gli obiettivi raggiunti e porre le basi per una ripartenza solida, equa, coerente con i principi che da sempre ispirano l'attività quotidiana della nostra Cooperativa.

Nota Metodologica

Nel redigere il Bilancio abbiamo adottato le linee guida di cui al Decreto Ministero del Lavoro 4 luglio 2019 e in particolare i criteri di: rilevanza, completezza, risultati sociali-economici-ambientali della Cooperativa, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

LA SOLIDALE COOPERATIVA SOCIALE

Partita IVA

03010480360

Codice Fiscale

03010480360

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2005

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci e al fine di realizzare come attività prevalente il recupero e il reinserimento lavorativo di persone svantaggiate o a rischio di emarginazione, ha come attività rilevanti:

la raccolta e successiva rivendita di indumenti e materiale vario usato non organico da poter essere riciclato e reinserito nei processi produttivi;

l'attività di autotrasporto merci per conto terzi di materiali di qualsiasi genere e classificazione.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione dei rifiuti

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La Cooperativa opera elettivamente sull'intero territorio della Provincia di Modena che rappresenta il bacino di intervento storico sul quale i servizi offerti si sono da sempre radicati.

L'attività è strettamente connessa all'interlocuzione con le realtà di gestione e raccolta rifiuti rappresentate dalle Multiutility territorialmente competenti unitamente alle singole amministrazioni Comunali: la quotidiana interlocuzione con queste realtà è la matrice che caratterizza tutte le scelte operative, economiche e sociali della Cooperativa.

Regioni

Emilia-Romagna

Province

Modena

Sede Legale

Indirizzo

VIA VIGNOLESE 1059/A

C.A.P.

41126

Regione

Emilia-Romagna

Provincia

Modena

Comune

Modena

Telefono

059254607

Fax

059254607

Email

lasolidale@cooplasolidale.it

Sito Web

non presente

Sede Operativa

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione della nascita al periodo di rendicontazione

La Solidale Cooperativa Sociale nasce nell'ottobre del 2015 come trasformazione ed evoluzione della Cooperativa di Lavoro "Unione Italiana Ciechi di Modena".

La scelta di intraprendere la strada della cooperazione sociale è stata maturata dopo attente riflessioni sui mutati assetti interni alla Cooperativa di provenienza, le esigenze dei soggetti coinvolti nell'espletamento delle attività statutarie e la consapevolezza di poter agire nel mercato di riferimento in maniera più mirata ed efficiente attraverso l'elaborazione di strategie più mirate ed efficaci, anche in sinergia con i consorzi più rappresentativi a livello locale.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Ai sensi della legge n. 381 del 1991, La Solidale Cooperativa Sociale opera con la missione di effettuare l'integrazione lavorativa di persone disabili e figure deboli nel mercato del lavoro.

S'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo e agisce nel rispetto di essi. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un corretto ed equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche.

La Solidale Cooperativa Sociale opera nell'ossequio ad alcuni principi etici fondamentali, quali onestà, affidabilità e rispetto di tutte le norme vigenti (leggi nazionali e comunitarie, regolamenti o codici interni, provvedimenti amministrativi, norme deontologiche)

Governance

Sistema di governo

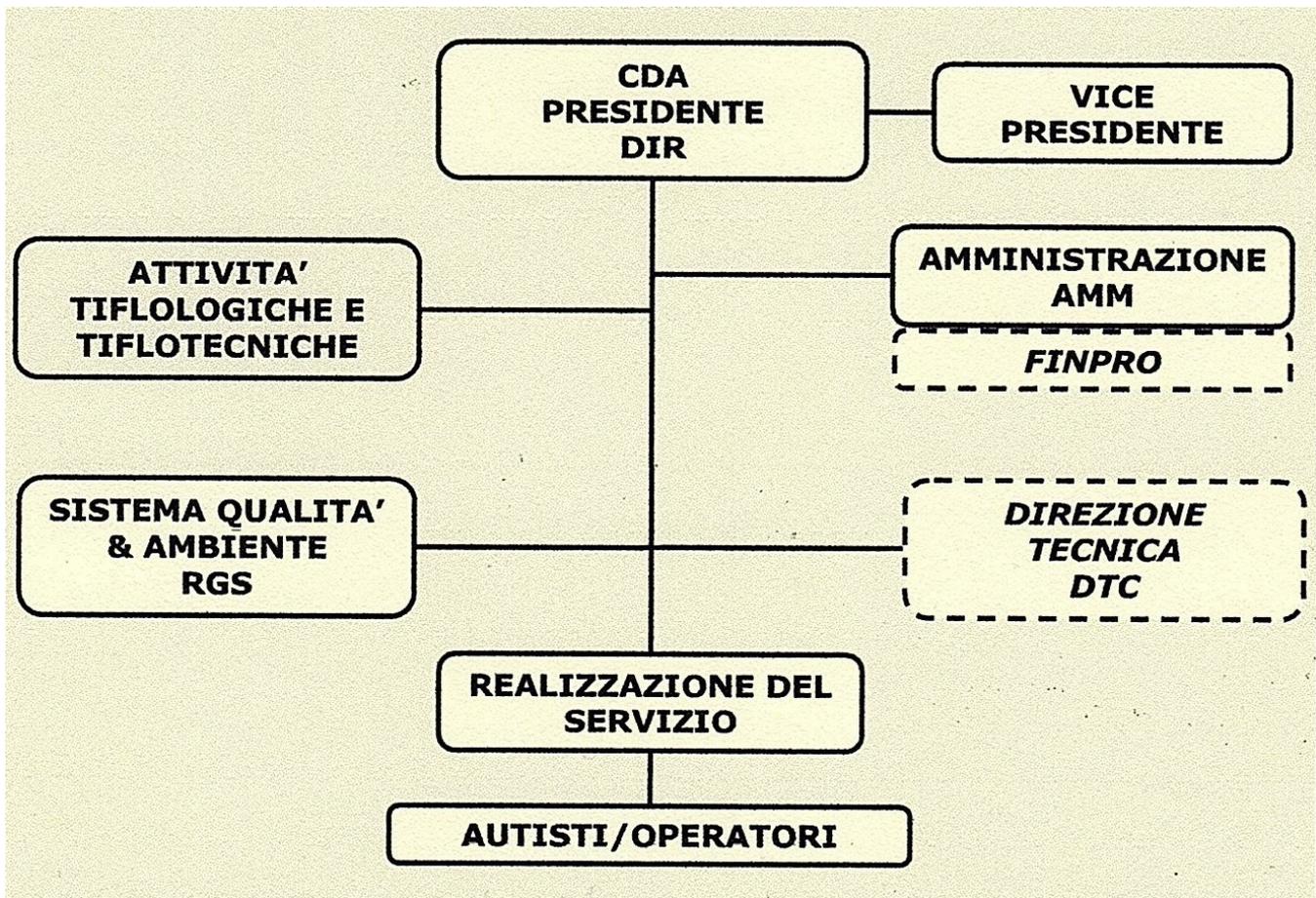
Relativamente alla struttura organizzativa, l'art.3 (Organizzazione aziendale e del lavoro) del Regolamento Interno stabilisce che si articola come segue:

Servizio Amministrativo - Finanziario al quale sono demandati i compiti propriamente amministrativi e finanziari; il servizio viene svolto da addetti interni che, sulla base dei documenti contrattuali relativi allo specifico rapporto o attività, verificano la correttezza della contabilizzazione attiva e passiva; l'attività di registrazione e tenuta dei documenti contabili, nonché la materiale predisposizione della documentazione riguardante il bilancio di esercizio, sono state in gestione outsourcing alla Società FinPRO Soc.Coop.

Servizio tecnico - commerciale al quale fanno capo le funzioni di reperimento e raccolta conoscenze, dati, informazioni e verifiche sul mercato delle opportunità esistenti, predisposizione del piano di sviluppo, attività di promozione e individuazione della potenziale clientela.

Servizio produttivo - operativo al quale fanno capo tutte le attività proprie della cooperativa.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Sistema di Qualità ISO 14001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La Solidale Coop.Sociale è retta da un sistema di amministrazione tradizionale che prevede, quali organi sociali, l'Assemblea dei Soci, l'Organo Amministrativo (CdA), il Collegio dei Sindaci ovvero il Revisore Legale.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ROMEO BETTINI	PRESIDENTE C.D.A.	16/05/2018	3 ESERCIZI
PAOLO MESSORI	VICEPRESIDENTE C.D.A.	27/05/2015	3 ESERCIZI
GIULIO FERRARI	COMPONENTE C.D.A.	27/05/2015	3 ESERCIZI
FRANCESCO BONI	REVISORE LEGALE e O.D.V.	16/05/2017	3 ESERCIZI

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

ROMEO BETTINI

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

5

Consiglio di amministrazione

Numero mandati dell'attuale Cda

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

3

Totale Maschi

%100.00

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Dato l'esiguo numero dei Soci, la partecipazione degli stessi alla vita sociale è totale e aderente a tutte le scelte e strategie che l'Organo direttivo pone in essere.

Numero aventi diritto di voto

5

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
08/07/2020	5	0	%100.00
02/10/2020	5	0	%100.00

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

Comuni della Provincia di Modena per l'autorizzazione al posizionamento dei contenitori per il conferimento degli indumenti usati.

Multiutility (HERA, AIMAG) quali assegnatari del servizio raccolta e trasporto rifiuti nei territori di competenza.

Per il coordinamento dell'assunzione di lavoratori di cui alla L. 381:

Servizio inserimento lavorativo del Comune di Modena

Per il rilascio delle certificazioni di qualità:

Kiwa Cermet Italia

Legacoop Estense

CSS Modena

Consorzio Stabile ECOBI Società Consortile a R.L. - Impresa Sociale

Le aziende clienti per l'acquisto degli abiti usati:

IANNONE snc di Iannone Michelino & c.

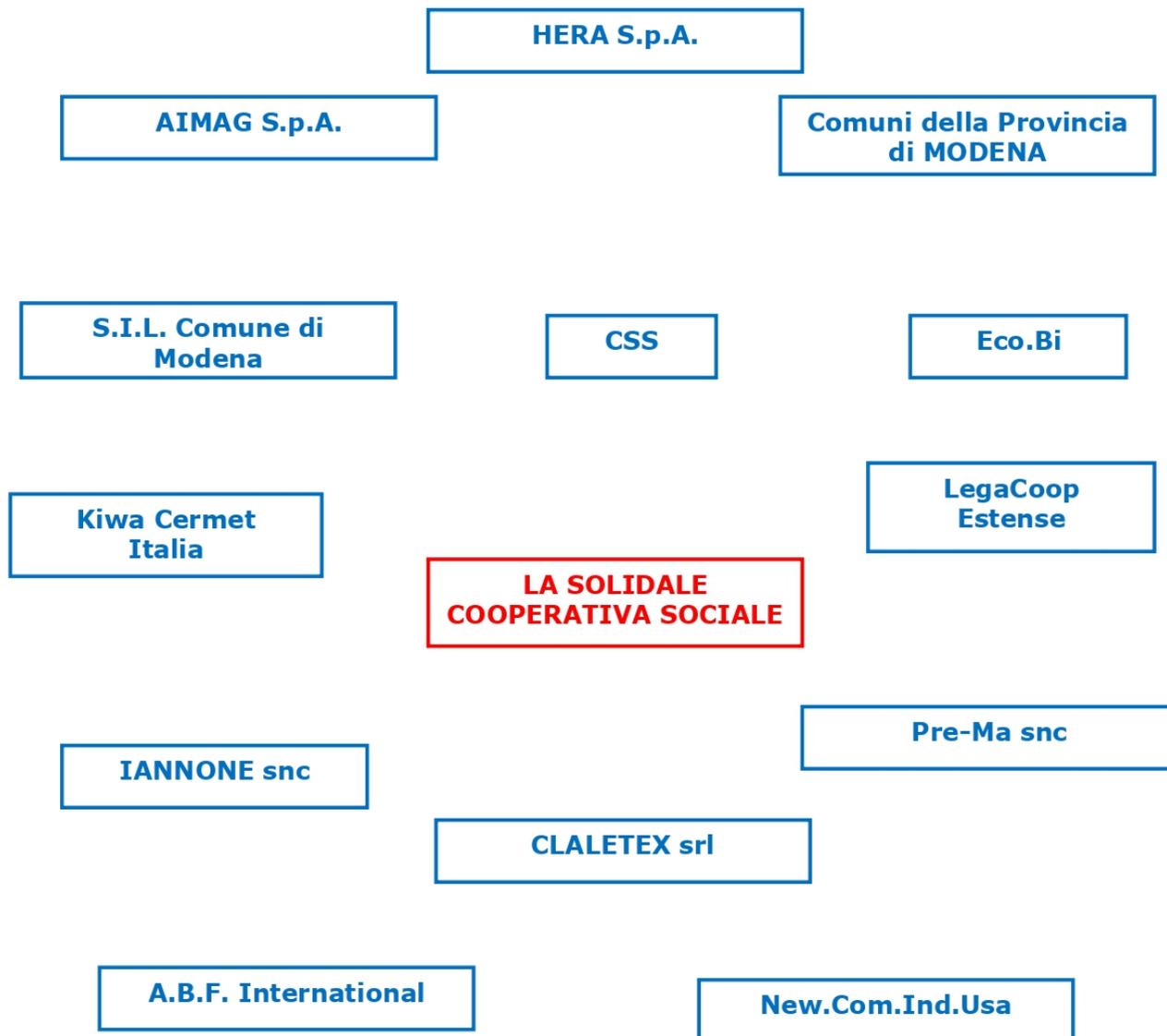
A.B.F International

NEW COM.IND.USA snc

CLALETEX srl

PRE-MA snc di Brunetti Mirco & c.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Numero e Tipologia soci

Soci Ordinari	5
Soci Sovventori	1

Focus Tipologia Soci

Soci Lavoratori	5
Soci Svantaggiati	1
Soci Persone Giuridiche	0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	5	%100
Femmine	0	%0

Totale
5.00

Età

fino a 40 anni	2	%40.00
Dai 41 ai 60 anni	3	%60.00

Totale
5.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	5	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
5.00

Studi

Laurea	1	%20.00
Scuola media superiore	4	%80.00

Totale
5.00

Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

Detenuti ed ex detenuti Maschi	Detenuti ed ex detenuti Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00
Disabili fisici Maschi	Disabili fisici Femmine	Totale	Percentuale	Percentuale
0	0		Maschi	Femmine
			% 0.00	% 0.00

Disabili psichici e sensoriali Maschi 0	Disabili psichici e sensoriali Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Minori Maschi 0	Minori Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Pazienti psichiatrici Maschi 0	Pazienti psichiatrici Femmine 0	Totale	Percentuale Maschi % 0.00	Percentuale Femmine % 0.00
Tossicodipendenti / Alcolisti Maschi 1	Tossicodipendenti / Alcolisti Femmine 0	Totale 1.00	Percentuale Maschi % 100.00	Percentuale Femmine % 0.00

fino a 40 anni 1	Dai 41 ai 60 anni 0	oltre i 60 anni 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Nazionalità italiana 1	Europea non italiana 0	Extraeuropea 0
%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Laurea 0	Scuola media inferiore 0	Scuola media superiore 1	Scuola elementare 0	Nessun titolo 0
%0.00	%0.00	%100.00	%0.00	%0.00

Totale
1.00

Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre 20 anni
1	4	0	0
%20.00	%80.00	%0.00	%0.00

Totale
5.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nell'anno 2020 la Cooperativa ha avuto nr. 10 dipendenti in pianta organica, di cui 4 in quota L.381.

Come altrove specificato, c'è stato un aumento delle risorse umane presenti a seguito di stipula di contratto, avvenuta a dicembre 2019, con la Multiutility HERA S.p.A.

Il bacino di intervento è diventato di 45 comuni nell'intera provincia (rispetto agli 11 dell'anno precedente): nonostante l'emergenza sanitaria abbia costretto a un ridimensionamento dell'intera organizzazione del servizio svolto, non c'è stata una perdita di posti di lavoro rimarcando come la governance della Cooperativa abbia mantenuto il focus sull'importanza e tutela dei lavoratori.

Il C.C.N.L. applicato è quello delle Cooperative Sociali.

Tutti i lavoratori sono soggetti a visita medica di idoneità prima della effettiva assunzione e i controlli periodici, distinti in base alle mansioni e/o ai requisiti posseduti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: possesso di patente di guida C o superiore), sono sempre stati effettuati.

Numero Occupati

10

N. occupati svantaggiati

4

Occupati soci e non soci

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine
5	0

Totale
5.00

Occupati non soci Maschi	Occupati non soci Femmine
5	0

Totale
5.00

Occupati soci fino ai 40 anni	Occupati soci da 41 a 60 anni	Occupati soci oltre 60 anni
2	3	0

Totale
5.00

Occupati NON soci fino ai 40 anni	Occupati NON soci fino dai 41 ai 60 anni	Occupati NON soci oltre i 60 anni
1	4	0

Totale
5.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore
1	4	0
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
5.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore
0	5	0
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo	
0	0	

Totale
5.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea
5	0	0

Totale
5.00

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea
3	0	2

Totale
5.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine		
1	0		
			Totale
			1.00
Occupati svantaggiati non soci Maschi	Occupati svantaggiati non soci Femmine		
3	0		
			Totale
			3.00
fino a 40 anni	da 41 a 60 anni	oltre 60 anni	
1	3	0	
%25.00	%75.00	%0.00	
			Totale
			4.00
Laurea	%0.00		
0			
Scuola media superiore	%100.00		
5			
Scuola media inferiore	%0.00		
0			
Scuola elementare	%0.00		
0			
Nessun titolo	%0.00		
0			
			Totale
			5.00

Nazionalità italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
3	0	1	
%75.00	%0.00	%25.00	
			Totale
			4.00
Detenuti ed ex detenuti Tirocinio	Detenuti ed ex detenuti Contratto	Detenuti ed ex detenuti Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili fisici Tirocinio	Disabili fisici Contratto	Disabili fisici Altro	
0	0	0	
			Totale
Disabili, psichici e sensoriali Tirocinio	Disabili, psichici e sensoriali Contratto	Disabili, psichici e sensoriali Altro	
0	0	0	
Minori (fino a 18 anni) Tirocinio	Minori (fino a 18 anni) Contratto	Minori (fino a 18 anni) Altro	
0	0	0	
Pazienti psichiatrici Tirocinio	Pazienti psichiatrici Contratto	Pazienti psichiatrici Altro	
0	3	0	
			Totale
			3.00
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Tirocinio	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Contratto	Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche) Altro	
0	1	0	
			Totale
			1.00
			Totale
			4.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

È applicato il CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO per i dipendenti e soci delle Cooperative Sociali esercenti attività nel settore socio-sanitario, assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 4	% 40.00
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 5	% 50.00
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	% 0.00
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	% 10.00
Collaboratori continuative 0	% 0.00
Lavoratori autonomi 0	% 0.00
Altre tipologie di contratto 0	% 0.00
<hr/>	
Totale 10.00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima 8468	Retribuzione annua lorda massima 44147	Rapporto 5.21
Nominativo Francesco Boni	Tipologia compensi	Importo 4030

Dirigenti

Nominativo Romeo Bettini	Tipologia retribuzioni	Importo 51710
-----------------------------	---------------------------	------------------

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali 0	Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0
---	--

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni, dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
5	2	10

Rapporto % turnover
%70

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La Cooperativa ha sempre effettuato periodica formazione e informazione ai lavoratori in materia di sicurezza sul lavoro e sugli adempimenti connessi all'implementazione del Sistema di Controllo e Qualità unitamente a quelli derivanti dall'adozione del Modello Organizzativo D.Lgs. 231.

Nel 2020, a causa dell'epidemia, non sono stati tenuti anche per l'impossibilità da parte di alcuni dipendenti ad accedere alle conference call.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione

0

Totale organico nel periodo di rendicontazione

0

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

L'attività della Cooperativa si esplica nel settore ambientale, in particolare nella raccolta di rifiuti urbani non pericolosi individuati nel Codice EER 200110 (indumenti usati).

I lavoratori sono coinvolti totalmente in questa filiera a seguito della stipula di specifici contratti che la Cooperativa ha siglato con i Comuni della Provincia di Modena in sinergia con le diverse Multiutility territorialmente competenti in materia di raccolta rifiuti.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106;

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Cooperative Tip. B

Area servizi a commercio

Opere edili, manutenzione e impiantistica

Gestione dei rifiuti

9

Modena

Numero Unità operative

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

La soddisfazione degli stakeholder coinvolti si realizza nel costante rinnovo nell'affidamento dei servizi svolti.

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

L'attività della Cooperativa, che si realizza su un territorio corrispondente alla quasi totalità della Provincia di Modena, richiede un costante numero di operatori che sono sempre assunti tramite contratto di lavoro e non sottoforma di tirocini formativi.

La scelta della Cooperativa ha, quindi, una forte ricaduta positiva sull'impatto occupazionale garantendo al personale tutte le forme di tutela previste dalla normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
10	7	9

Andamento occupati Svantaggiati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
4	2	3

Rapporto con la collettività

Non sono state implementate attività extralavorative per l'anno 2020.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'attività della Cooperativa è strettamente connessa a un confronto quotidiano con tutte le Amministrazioni Provinciali, nello specifico con gli Assessorati all'Ambiente, unitamente alle società autorizzate alla gestione di raccolta rifiuti nei rispettivi territori di competenza

Impatti ambientali

La Cooperativa si impegna a rispettare al massimo la tutela dell'ambiente, aggiornando continuamente il proprio parco automezzi che rispettino tutte le rigorose norme in materia di emissioni inquinanti.

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€618.485,00
Attivo patrimoniale	€695.905,00
Patrimonio proprio	€695.905,00
Utile di esercizio	-€77.253,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione 618485	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 277454	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 490646
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da aziende profit	100	% 100.00

Totale
100.00

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato (€)
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	618485
Totale	618'485.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.B

Area servizi a commercio

Gestione dei rifiuti	618485	
Totali		618'485.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Modena	100	% 100.00
--------	-----	----------

Obiettivi economici prefissati

Gli obiettivi della Cooperativa saranno incentrati sul consolidamento, l'espansione territoriale e il potenziamento della propria attività di raccolta rifiuti (essendo gli indumenti qualificati come tali) attraverso il dialogo e la collaborazione sempre più stretti con i soggetti deputati all'affidamento di questa tipologia di servizio e con i consorzi locali della cooperazione sociale, attraverso la qualità della prestazione, la capacità e la volontà concreta di riqualificarsi costantemente.

Il possesso della licenza di trasporto c/terzi, e l'abilitazione per la scorta tecnica ai trasporti eccezionali, compatibilmente con le altre attività presenti nello statuto della Cooperativa, potranno portare ad ampliare anche i settori di intervento, grazie anche alla collaborazione dei Consorzi cui la La Solidale ha aderito.

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

L'attività prevalente della Cooperativa, legata alla filiera di raccolta rifiuti, è strettamente connessa alla tutela dell'ambiente. La raccolta rifiuti non è soltanto un mero servizio ma a monte sono poste in essere strategie per migliorare la funzionalità del servizio stesso in collaborazione con le realtà partner: i costanti confronti portano a modificare in itinere strategie di intervento mirate a razionalizzare e massimizzare risorse umane e materiali al fine di rendere l'impatto ambientale il minore possibile.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership HERA S.p.A.	Raccolta di indumenti usati (Codice CER/EER 200.110) a seguito di specifico bando di aggiudicazione

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Altro	Partnership AIMAG S.p.A.	Raccolta di indumenti usati (Codice CER/EER 200.110) a seguito di affidamento diretto.

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Il coinvolgimento degli stakeholder si realizza attraverso una comunicazione differenziata ma che accomuna tutti in tema di trasparenza, tempestività nella risposta alle varie richieste, attenta e rigorosa valutazione dei feedback in entrata.

La monoattività della Cooperativa consente di attuare una strategia quotidiana che si determina in un confronto costante e continuo sganciato da rigide pianificazioni: l'analisi di tutti gli aspetti della vita cooperativa si esplica in itinere, giorno per giorno, consentendo la risposta precisa e puntuale alla risoluzione di ogni problematica che potrebbe insorgere.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

La Cooperativa è costantemente attenta ai continui e profondi mutamenti della realtà in cui opera: ciò porta non solo a consolidare il proprio ruolo nelle attività pluridecennali svolte ma anche a ricercare nuove forme e ambiti di intervento che possano garantire la continuità della propria mission.

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Cooperativa affonda le proprie radici nell'Associazionismo legato alle tematiche della disabilità.

La forma "Cooperativa Sociale", quindi, è una naturale evoluzione per gli elementi di attenzione e sensibilità verso le realtà di disagio fisico, psichico e sensoriale che da sempre hanno contraddistinto l'ambito di intervento.

Le nuove forme di emarginazione hanno negli anni portato ad ampliare il focus in termini di tutela e recupero di persone che, altrimenti, non potrebbero trovare una degna collocazione nel mercato del lavoro, elemento che è il punto di partenza verso una riabilitazione socio-economica che porta vantaggi non solo ai diretti interessati ma all'intera collettività.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

La natura della Cooperativa, che è a tutti gli effetti una realtà piccola nel territorio in cui opera, rende più complessi gli obiettivi strategici da perseguire, in quanto le risorse umane che ne fanno parte rivestono, per necessità organizzative, una pluralità di ruoli con conseguenti ristretti margini di operatività al di fuori della quotidiana gestione amministrativa e operativa.

Ciò premesso, laddove tempistiche e risorse lo consentiranno, è ferma intenzione della governance porre in essere tutte le misure necessarie per migliorare la comunicazione interna ed esterna a partire proprio dalla rendicontazione sociale.

Obiettivo

Livello di approfondimento del Bilancio sociale

Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo

Reperimento di risorse umane e materiali per garantire una sempre più puntuale ed efficiente redazione del Bilancio Sociale.

Entro quando

verrà raggiunto
31/12/2023

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Sulla base dell'esperienza degli ultimi anni, ma in particolar modo del 2020, dove i mutamenti del mercato hanno portato a drastici cambiamenti di rotta con cadenze temporali estremamente ravvicinate, la Cooperativa sta volgendo il proprio sguardo verso nuove forme di attività per ampliare il proprio oggetto sociale: in particolare verso servizi nei quali poter far confluire il proprio know-how e il parco di attrezzature tecniche possedute.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese	Entro quando verrà raggiunto
Diversificazione dei servizi offerti	per raggiungerlo Studio e relazione di potenziali settori di intervento.	31/12/2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione