## PRESENTI, CON LA TESTA



COUNSELING PSICOLOGICO da remoto per lavoratori di Enti e Aziende contro stress e paura da emergenza Coronavirus

L'attuale epidemia da Coronavirus si configura come un evento catastrofico che crea forte stress e può quindi generare forti stati di ansia e di paura, sia a livello individuale sia collettivo. Per poter affrontare e gestire efficacemente la situazione emergenziale che stiamo attraversando, è importante partire dalla considerazione che mente e corpo sono un insieme e quindi prestare attenzione non solo agli aspetti sanitari ma anche agli aspetti psicologici.

Per questo motivo Gulliver propone ai propri Stakeholder

un servizio di counseling psicologico da remoto per i lavoratori di Ente e Aziende, in particolare per coloro che incontrano barriere all'accesso alle informazioni e al supporto.

Il Servizio vuole sostenere i lavoratori nel gestire:

il proprio ruolo e le relazioni con l'ambiente, sia in ambito lavorativo che privato le emozioni negative e lo stress legato alla diffusione del Coronavirus

E' possibile scegliere tra due modalità di intervento, a titolo esemplificativo così articolate:

**Modulo A)** un incontro di 1 ora per sostegno emotivo e orientamento (disagio lieve): accoglienza e analisi della domanda, somministrazione del questionario standardizzato Core-Om per la valutazione del benessere psicologico, psicoeducazione sull'emergenza Coronavirus e buone prassi (fonti ufficiali Ministero della Salute, Istituto Superiore di Sanità e OMS), interventi di normalizzazione e validazione emotiva, orientamento ai servizi sul territorio.

**Modulo B)** ciclo di 4 incontri di 1 ora ciascuno a cadenza settimanale per sostegno psicologico e cura (disagio acuto e compromissione del funzionamento psicosociale):

- 1. interventi previsti nel Modulo A
- 2. interventi di psicoeducazione emotiva, strategie di adattamento e gestione dello stress e dello stress traumatico (es. mindfulness, ristrutturazione cognitiva, strategie comportamentali)
- 3. interventi di potenziamento delle risorse personali e di autoefficacia, tecniche di rilassamento (es. respiro lento, rilassamento muscolare progressivo)
- 4. strategie di mantenimento e stabilizzazione, psicoeducazione per i caregiver, somministrazione del questionario post intervento, eventuale orientamento ai servizi pubblici e privati, in caso di necessità di presa in carico della persona.

Un team di psicoterapeuti e il Coordinatore garantiranno dal Punto Informativo Unico di Modena una presa in carico in 48 ore dalla richiesta, via telefono o videochiamata. La gestione della domanda avviene attraverso un numero di telefono che verrà fornito al momento della sottoscrizione dell'offerta. L'accoglienza è curata da personale competente che analizza la domanda, registra i dati di contatto, fissa il primo appuntamento e attiva il team di professionisti per avviare il servizio, nelle modalità concordate con il richiedente. In caso di attivazione del Modulo B viene data garanzia di continuità da parte dello stesso professionista per tutto il ciclo di incontri previsti.