



# OSSERVATORIO SETTIMANALE

Report 13

Dall'inizio dell'emergenza, al principio di marzo, **l'AreaStudi Legacoop** ha avviato una serie di iniziative finalizzate a monitorare il rapido evolvere della situazione per fornire alle imprese e alle diverse componenti territoriali e settoriali dell'Organizzazione punti di riferimento, in termini di informazione e analisi, per contribuire ad affrontare e interpretare i gravi fenomeni in atto.

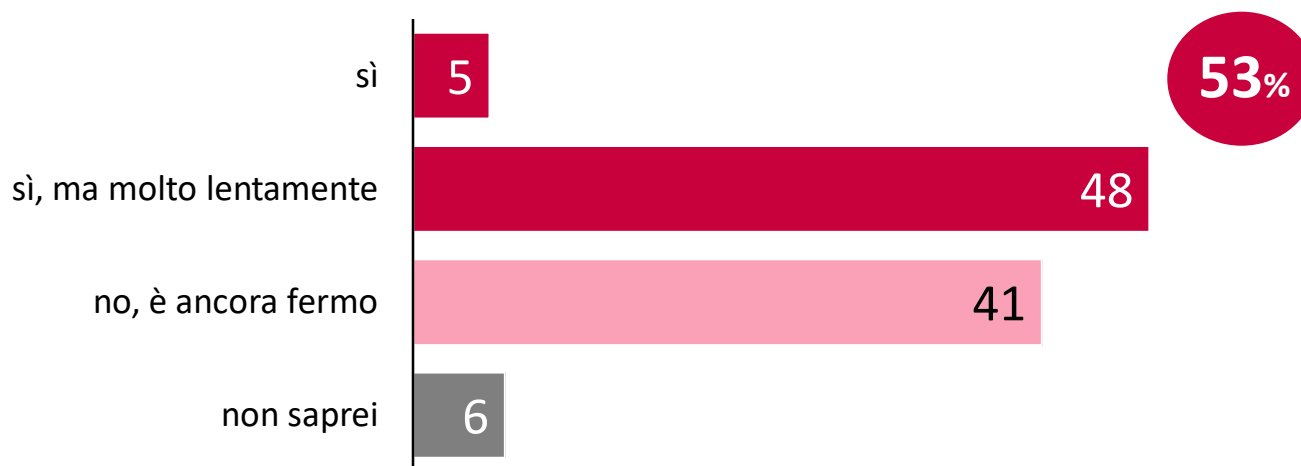
**L'Osservatorio Covid19** è stato ideato e realizzato in accordo con il partner di ricerca **SWG** per osservare l'evolvere degli andamenti e delle percezioni dell'opinione pubblica italiana su alcuni fenomeni economici e sociali di interesse per la cooperazione, e per sondare il gradimento delle misure e dei provvedimenti in fase di ideazione, realizzazione e proposta.

In questa sede, si ringraziano **le cooperative e i operatori**, sperando di offrire uno strumento utile a meglio comprendere la attuale difficile situazione, per uscirne il prima possibile.

I materiali saranno disponibili all'indirizzo [areastudi.legacoop.coop/](http://areastudi.legacoop.coop/)

# Il Paese sta ripartendo ma lentamente

L'Italia, dopo avere affrontato il lockdown, ora si trova nella cosiddetta Fase 3. Ad oggi, secondo lei, il Paese è ripartito?



|                         | TOTALE    | 18-34 anni  | 35-54 anni | Over 55 anni | Ceto medio-alto | Ceto medio-basso | Ceto popolare |
|-------------------------|-----------|-------------|------------|--------------|-----------------|------------------|---------------|
| sì                      | 5         | 6           | 5          | 4            | 6               | 5                | 2             |
| sì, ma molto lentamente | 48        | 58          | 42         | 48           | 57              | 45               | 34            |
| <b>TOTALE Sì</b>        | <b>53</b> | <b>64</b> ↑ | <b>47</b>  | <b>52</b>    | <b>63</b> ↑     | <b>50</b>        | <b>36</b>     |
| no, è ancora fermo      | 41        | 28          | 47         | 42           | 34              | 44               | 46            |
| non saprei              | 6         | 8           | 6          | 6            | 3               | 6                | 18            |

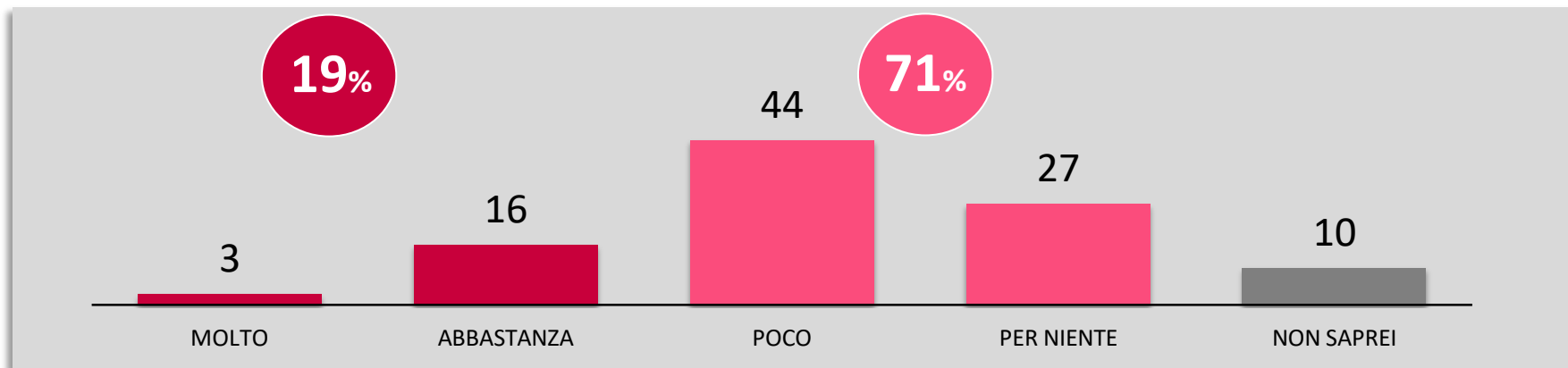
# La burocrazia è vista come il principale ostacolo della ripresa, seguono l'instabilità economica e politica

E secondo Lei, quali sono i maggiori freni al Paese? (possibili 3 risposte)  
(RISPONDE CHI PENSA CHE IL PAESE AD OGGI NON SIA ANCORA RIPARTITO – 41% del campione totale)



# Il 70% non crede che la Pubblica Amministrazione italiana sia pronta per avviare un percorso di efficientamento

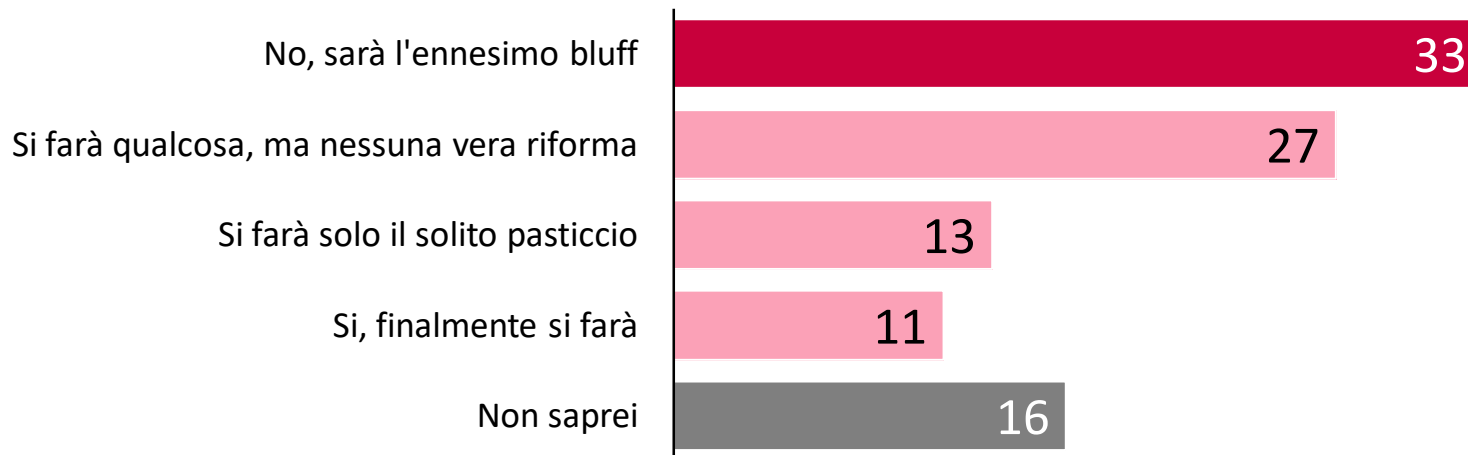
Una delle condizioni per impiegare le risorse messe a disposizione dall'Unione Europea è l'efficienza dello Stato e della Pubblica Amministrazione italiana. Quanto ritiene all'altezza la Pubblica Amministrazione nell'affrontare questa sfida?



|                                | TOTALE    | Nord        | Centro    | Sud         | Ceto medio-alto | Ceto medio-basso | Ceto popolare |
|--------------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------------|------------------|---------------|
| Molto                          | 3         | 2           | 3         | 3           | 4               | 1                | 2             |
| Abbastanza                     | 16        | 14          | 11        | 21          | 20              | 11               | 18            |
| <b>TOTALE MOLTO+ABBASTANZA</b> | <b>19</b> | <b>16</b>   | <b>14</b> | <b>24</b> ↑ | <b>24</b> ↑     | <b>12</b>        | <b>20</b>     |
| Poco                           | 44        | 48          | 40        | 42          | 49              | 41               | 41            |
| Per niente                     | 27        | 27          | 30        | 25          | 21              | 32               | 25            |
| <b>TOTALE POCO+PER NIENTE</b>  | <b>71</b> | <b>75</b> ↑ | <b>70</b> | <b>67</b>   | <b>70</b>       | <b>73</b>        | <b>66</b>     |
| Non saprei                     | 10        | 9           | 16        | 9           | 6               | 15               | 14            |

# Un terzo crede che il decreto sulla semplificazione rimarrà solo una riforma sulla carta

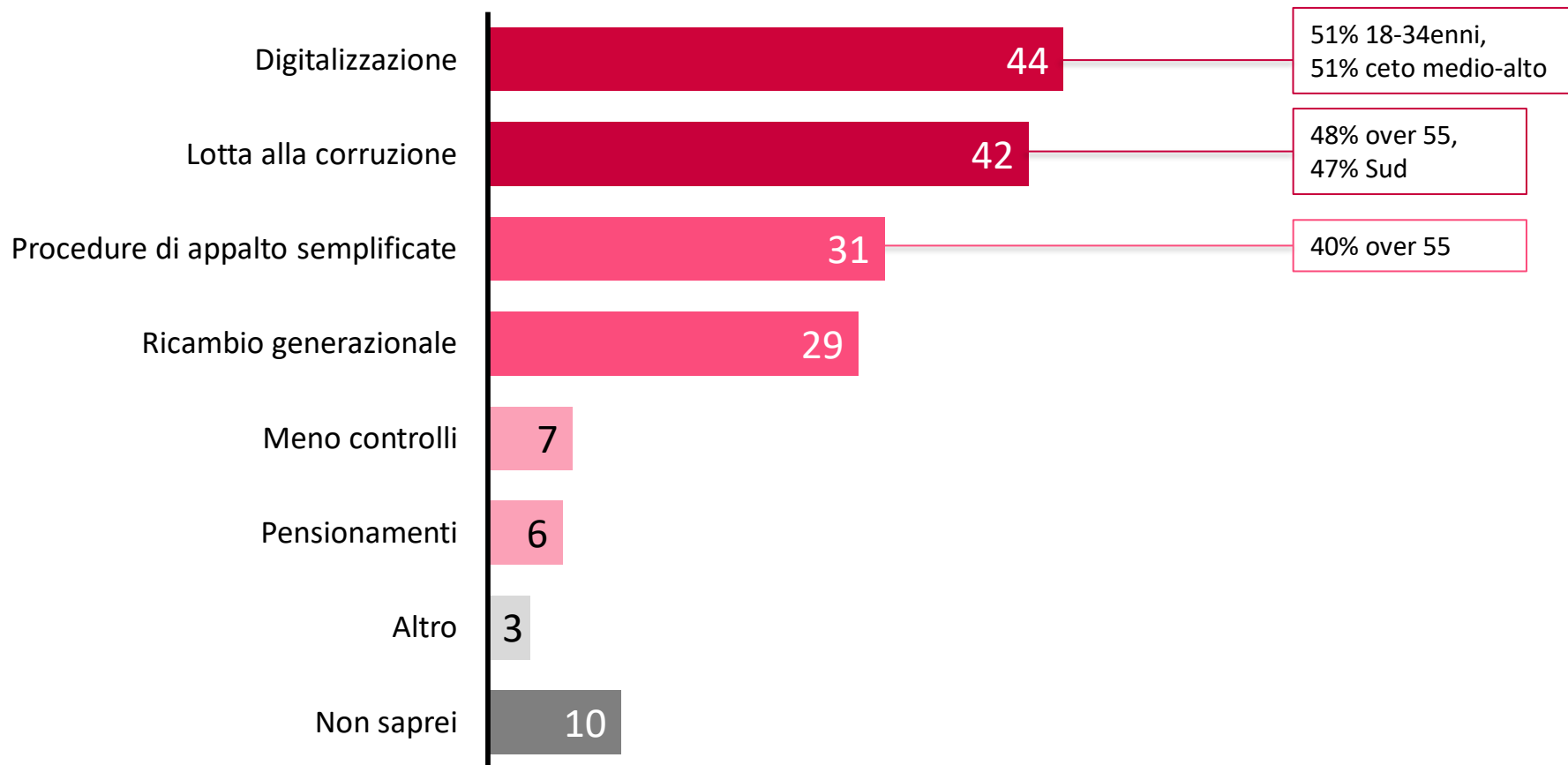
Si parla da anni di semplificazione burocratica e nei giorni scorsi il governo ha emanato il decreto sulla semplificazione. Secondo Lei, questa è la volta buona?



|   | TOTALE | Ceto medio-alto | Ceto medio-basso | Ceto popolare | Nord | Centro | Sud |
|---|--------|-----------------|------------------|---------------|------|--------|-----|
| No, sarà l'ennesimo bluff                 | 33     | 31              | 38 ↑             | 24            | 34   | 38 ↑   | 28  |
| Si farà qualcosa, ma nessuna vera riforma | 27     | 29              | 25               | 28            | 32 ↑ | 14     | 29  |
| Si farà solo il solito pasticcio          | 13     | 15              | 13               | 8             | 13   | 16     | 13  |
| Sì, finalmente si farà                    | 11     | 13              | 9                | 11            | 8    | 10     | 14  |
| Non saprei                                | 16     | 12              | 15               | 29            | 13   | 22     | 16  |

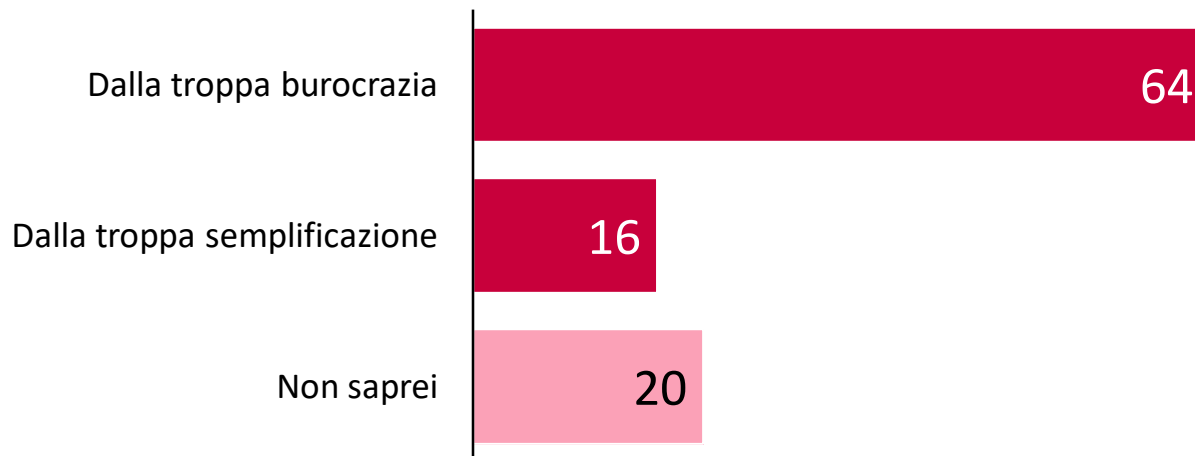
# Digitalizzazione e lotta alla corruzione: gli strumenti prioritari per la semplificazione

Secondo lei, che cosa serve maggiormente per realizzare la semplificazione? (due risposte possibili)



# Due su tre affermano che sia l'eccessiva burocrazia ad alimentare l'illegalità

Secondo Lei, l'illegalità rischia di esser alimentata maggiormente:

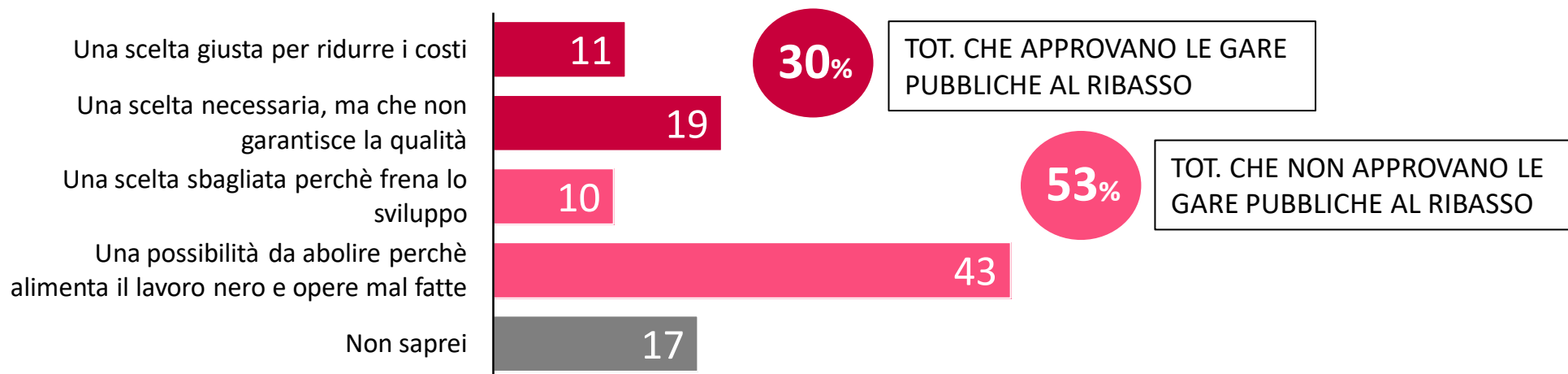


|                              | TOTALE | 18-34 anni | 35-54 anni | Over 55 anni | Nord | Centro | Sud  |
|------------------------------|--------|------------|------------|--------------|------|--------|------|
| Dalla troppa burocrazia      | 64     | 54         | 64         | 69 ↑         | 64   | 57     | 68 ↑ |
| Dalla troppa semplificazione | 16     | 18         | 13         | 16           | 14   | 17     | 16   |
| Non saprei                   | 20     | 28         | 23         | 15           | 22   | 26     | 16   |



# Gare pubbliche al ribasso: la metà non le approva

Le gare pubbliche al massimo ribasso, in cui conta solo lo sconto che un'azienda fa, sono:



|   | TOTALE    | Nord      | Centro    | Sud         | Ceto medio-alto | Ceto medio-basso | Ceto popolare |
|---|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------------|------------------|---------------|
| Una scelta giusta per ridurre i costi                                       | 11        | 10        | 13        | 11          | 11              | 10               | 13            |
| Una scelta necessaria, ma che non garantisce la qualità                     | 19        | 19        | 11        | 24          | 21              | 14               | 28            |
| <b>TOTALE CHE APPROVANO</b>   | <b>30</b> | <b>29</b> | <b>24</b> | <b>35</b> ↑ | <b>32</b>       | <b>24</b>        | <b>41</b> ↑   |
| Una scelta sbagliata perchè frena lo sviluppo                               | 10        | 12        | 9         | 9           | 9               | 12               | 9             |
| Una possibilità da abolire perchè alimenta il lavoro nero e opere mal fatte | 43        | 41        | 46        | 45          | 45              | 49               | 22            |
| <b>TOTALE CHE NON APPROVANO</b>   | <b>53</b> | <b>53</b> | <b>55</b> | <b>54</b>   | <b>54</b>       | <b>61</b> ↑      | <b>31</b>     |
| Non saprei  | 17        | 18        | 21        | 11          | 14              | 15               | 28            |

# Nota metodologica

L'indagine quantitativa è stata condotta mediante una rilevazione con tecnica mista, ovvero interviste telefoniche con metodo CATI-CAMI (Computer Assisted Telephone/Mobile Interview) e interviste online con metodo CAWI (Computer Assisted Web Interview), all'interno di un campione di 800 soggetti maggiorenni residenti in Italia.

Le interviste sono state somministrate tra il 9 e il 10 luglio 2020.

I metodi utilizzati per l'individuazione delle unità finali sono di tipo casuale, come per i campioni probabilistici. Tutti i parametri sono uniformati ai più recenti dati forniti dall'ISTAT. I dati sono stati ponderati al fine di garantire la rappresentatività rispetto ai parametri di zona, sesso, età, livello scolastico e partito votato alle ultime elezioni. Il margine d'errore statistico dei dati riportati è del 3,4% a un intervallo di confidenza del 95%.

**Enzo Risso**

Direttore scientifico di SWG

Docente di teoria e analisi delle audience. Univ. La Sapienza. Roma

**Rado Fonda**

Direttore di ricerca di SWG

**Riccardo Benetti**

Ricercatore Senior di SWG

**Elisa Boran**

Tirocinante di SWG

*“There is nothing so stable as change”***Bob Dylan**

**Valori, comportamenti, gusti, consumi e scelte politiche. Leggerli e anticiparli è la nostra missione.**

Fondata a Trieste nel 1981, SWG progetta e realizza ricerche di mercato, di opinione, istituzionali, studi di settore e osservatori, analizzando e integrando i trend e le dinamiche del mercato, della politica e della società.

SWG supporta i propri clienti nel prendere le decisioni strategiche, di comunicazione e di marketing, attraverso la rilevazione, la comprensione e l'interpretazione del pensiero e dei comportamenti dell'opinione pubblica e degli stakeholder, alla luce delle dinamiche degli scenari sociali, politici ed economici, utilizzando metodologie affidabili e innovative.

- ✓ **AFFIDABILITÀ**, 40 ANNI DI ESPERIENZA SUL MERCATO E MANAGERIALITÀ
- ✓ **INNOVAZIONE**, DEGLI STRUMENTI, DEI PROCESSI E DEI CONTENUTI
- ✓ **CURA ARTIGIANALE**, PERSONALIZZAZIONE DELL'OFFERTA E CENTRALITÀ DELL'INTERPRETAZIONE
- ✓ **DATI**, MOLTEPLICITÀ DELLE FONTI E FIELDWORK PROPRIETARIO
- ✓ **ALGORITMI**, SOLUZIONI AFFIDABILI E SCALABILI
- ✓ **PERSONE**, ETICA PROFESSIONALE E RIGORE METODOLOGICO

SWG è membro di ASSIRM, ESOMAR, MSPA ed EphMRA. Sistema di gestione certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015. Privacy Policy adeguata al GDPR.

**TRIESTE**

Via S. Francesco 24 - 34133

Tel. +39 040 362525

Fax +39 040 635050

**MILANO**

Via G. Bugatti 7/A - 20144

Tel. +39 02 43911320

Fax +39 040 635050

**ROMA**

Via Sallustiana 26 - 00187

Tel. +39 06 42112

Fax +39 06 86206754