

# LA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI A SUPPORTO DI EFFICIENZA, QUALITÀ, CONCRETEZZA

“DA WELFARE A WELFARE CONNETTIVO: LE NUOVE FRONTIERE DIGITALI DEI SERVIZI ALLA PERSONA.  
AZIONI DI FORMAZIONE A SUPPORTO DELLE COMPETENZE DELLE IMPRESE”

Operazione Rif. PA 2016-5462/RER approvata con DGR 1450/2016 del 12/09/2016  
co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

## CONTENUTI

- Ci conosciamo come organizzazione
- Disegniamo rituali
- Condividiamo metodi di lavoro e strumenti digitali (e non)

## OBIETTIVI

La digitalizzazione non è più solo il frutto dell'evoluzione tecnologica: è un mindset che cambia le relazioni interpersonali e le modalità di interazione. Questo si riflette nei processi aziendali su vari livelli, dalla collaborazione tra colleghi fino alla struttura e modalità di lavoro di tutto l'organizzazione (che dalla sua accezione statica passa a una accezione dinamica).

Come possiamo garantire efficienza, qualità e concretezza in questo scenario dinamico?

Conoscendoci come organizzazione, adottando rituali che ne permettono una evoluzione continua (resilienza?), facendo propri nuovi metodi di lavoro e nuovi strumenti digitali (e non) che ci permettono di valorizzare l'intelligenza e le aspettative collettive dei singoli componenti dell'organizzazione.

## METODOLOGIA

La formazione verrà condotta in modo da alternare momenti teorici ed esercizi laboratoriali pratici. L'approccio a cui ci ispiriamo è quello del design thinking e del service design come approccio innovativo alla progettazione, che facilita la co-progettazione con gli attori, basandosi sull'assoluta centralità del beneficiario, tenendo conto della complessità, attraverso la creazione di processi non lineari che combinano creatività, empatia e strategia.

Docente: Giulia Cassani, *Economista sociale*

## DESTINATARI

Imprenditori, manager e figure gestionali chiave delle imprese che erogano servizi alla persona.

## DURATA

20 ore

## Calendario previsto:

13- 14- 21 marzo 2019

## SEDE

Via Fabriani 120, 41121 - Modena (MO)

## ISCRIZIONI

### SCADENZA 15.02.2019

Le aziende dovranno inviare la propria candidatura al seguente indirizzo mail:  
**modena@demetraformazione.it**

I corsi non prevedono quota di iscrizione.  
La quota di cofinanziamento obbligatoria è coperta con il mancato reddito (costo solo figurativo).

L'ammissione ai corsi avviene secondo l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni previa valutazione del possesso dei requisiti e invio entro i termini previsti.